



Ghid Utilizare mToken

Welcome to mToken

Cuprins

1. Ce este mToken?
2. Compatibilitate si instalare
3. Activare aplicatie mToken
4. Autentificare in mToken
 1. Autentificare automata
 2. Autentificare manuala
5. Autorizare tranzactii cu mToken
 1. Autorizarea automata
 2. Autorizare manuala
6. Autorizare actiuni cu mToken
 1. Autorizare automata
 2. Autorizare manuala
7. Setari aplicatie mToken

1.Ce este mToken?

mToken este aplicatia prin care telefonul tau mobil devine tokenul de conectare si administrare a platformei de internet banking **myBank** și aplicația prin care autorizezi operațiunile din internet banking sau autorizezi 3D Secure plățile online cu cardul la comercianți.

Astfel, 24h/24, 7 zile din 7, oriunde in lume, poti verifica situatia conturilor tale sau poti efectua operatiuni bancare prin internet banking.

2.Compatibilitate si instalare

Aplicatia **mToken** este compatibila cu **Android** (4.4 sau o versiune ulterioară) și **iOS** (8.0 sau o versiune ulterioară). Mai exact, pot descarca aplicatia pe telefonul tau mobil din Google Play, daca esti utilizatorul unui telefon cu sistem de operare Android si in in AppStore, daca esti utilizatorul unui iPhone.



Este important sa permiti aplicatiei sa trimita notificari de tip "push" pentru a putea autoriza tranzactii cu ajutorul notificarilor. Dupa instalare, verifica daca aplicatia are acest drept:

- Android: Settings/ Apps/ mToken / Notifications
- iOS: Settings/ Notifications/ mToken

3. Activare aplicatie mToken

La prima utilizare a aplicatiei **mToken** va trebuie sa o activezi. Vei folosi cele **doua coduri de activare formate din 8 cifre**, pe care le primești prin SMS din partea Salt Bank. Codurile de activare sunt valabile pentru 24 de ore.

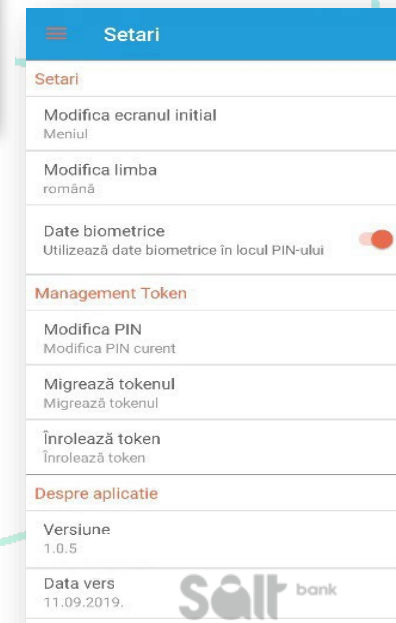
Dupa introducerea codurilor in aplicatie, vei defini un cod PIN format din 4 cifre. Apoi, in urmatorul ecran vei primi un indiciu pentru verificarea PINului (va trebui sa memorezi indiciul - steagul tarii ce va fi prezentat). Atat codul PIN, cat si indiciul pentru verificarea PINului le vei folosi ulterior la fiecare accesare a aplicatiei **mToken**.

Cum obtii codurile de activare?

Client nou – codurile de activare le primești pe SMS din partea Idea::Bank in momentul in care ai solicitat si activat serviciul de internet banking myBank.

Client existent:

- **Daca ai schimbat telefonul**, autentifica-te in **mToken**, acceseaza Setari din meniul principal si alege optiunea **Migreaza token**. Pe ecran token se vor afisa noile coduri de activare, cu care vei activa in maxim 24 de ore aplicatia instalata pe noul telefon.
- Daca ai uitat PIN-ul, ti-au expirat codurile de activare, ai schimbat numarul de telefon mobil sau ai intampinat alte probleme la activarea aplicatiei **mToken**, suna la **Salt CallCenter la *4455** sau scrie-ne pe adresa de email salut@salt.bank de pe adresa ta de email utilizata in relatia cu banca.

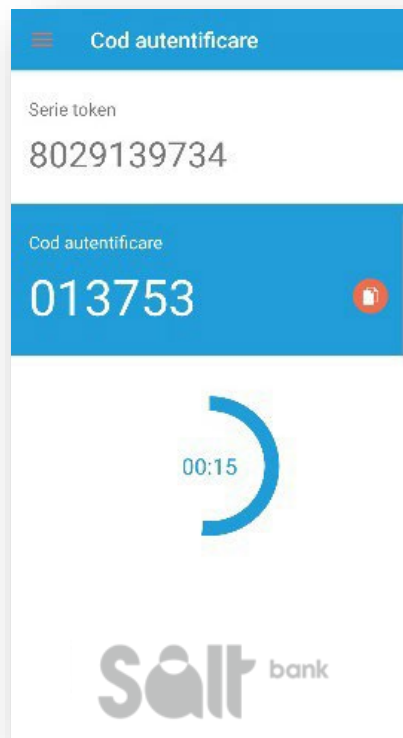


4. Autentificare in mToken

Autentificarea in aplicatia **mToken** se realizeaza de fiecare data prin introducerea **PINului** sau prin date biometrice (le poti activa din sectiunea Setari a aplicatiei mToken).

Apoi, **validezi** prin DA sau NU indiciul pentru verificarea PINului (steagul tarii care s-a afisat la activarea aplicatiei).

Mai departe, cu ajutorul aplicatiei **mToken** vei valida conexiunea pentru fiecare conectare in platforma de internet banking **myBank**. Poti alege intre doua modalitati de autentificare: **autentificarea automata** si **autentificarea manuala**.

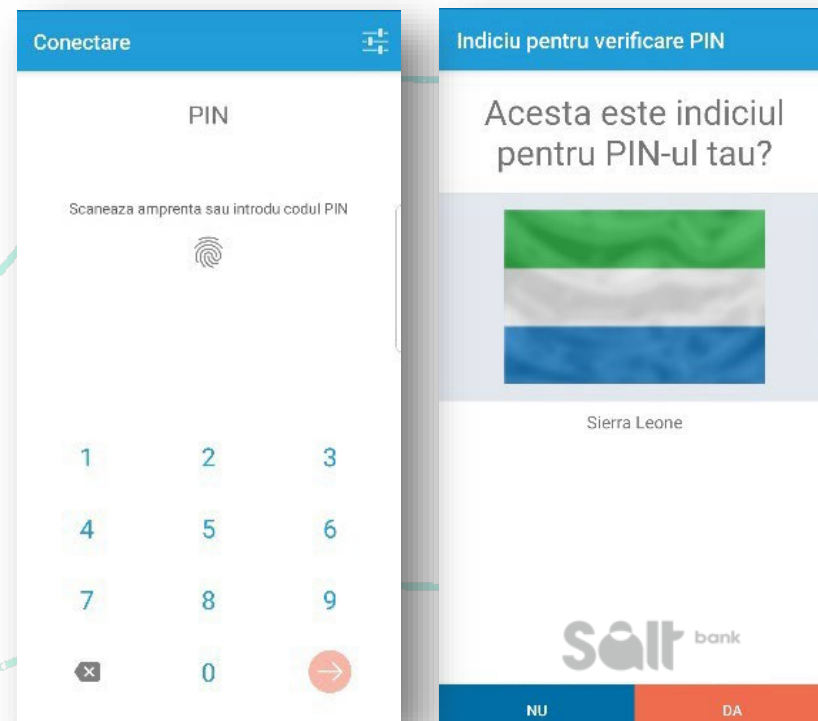


1. Autentificare automata

Pe telefonul mobil primești o **notificare** din partea aplicatiei **mToken** pentru confirmarea autentificarii automate in platforma de internet banking. Trebuie doar sa accesezi notificarea si sa te autentifici in aplicatia **mToken**.

2. Autentificare manuala

In cazul in care ai probleme cu autentificarea automata (poate nu primești notificarea pe telefonul mobil), poti opta pentru autentificarea manuala, prin urmatoarii pasi: te autentifici in aplicatia **mToken** si accesezi sectiunea **Cod autentificare**. Aici vei gasi codul de autentificare (valabil pentru 30 de secunde), pe care il introduci in platforma de internet banking **myBank** si confirmi conectarea.



5. Autorizarea tranzacțiilor prin mToken

Cu ajutorul aplicației **mToken** autorizezi operațiunile din **myBank**. Se folosește foarte ușor, fiecare pas este explicat pe înțeles. Poți opta pentru două variante de autorizare: **autorizarea automată** și **autorizarea manuală**.

1. Autorizarea automată

mToken

Tranzacție myBank

Autorizează tranzacția

În momentul în care realizezi o tranzacție în platforma de internet banking primești o **notificare** pe telefonul mobil din partea aplicației **mToken**. Accesează notificarea și autentifică-te în **mToken**. În ecranul următor se vor afișa numărul contului beneficiarului și suma pe care vrei să o transferi. Pentru autorizare apasă CONFIRM, iar dacă nu dorești să autorizezi tranzacția, apasă pe RESPINGE.

2. Autorizare manuală

În cazul în care nu primești pe telefonul mobil notificarea, poți opta pentru **autorizarea manuală** a tranzacției. Te autentifici în aplicația **mToken** și accesezi secțiunea **Cod autorizare tranzacție** din meniul principal. În primul ecran introduci suma pe care o ai evidențiată cu roșu în platforma de internet banking și apasă pe săgeata de next. În următorul ecran introduci cod cont, pe care îl găsești de asemenea marcat cu roșu în platforma **myBank** și apasă pe săgeata next.

În cel de-al treilea ecran verifici datele introduse (suma și cod cont) și apasă **GENEREAZA** pentru afișarea codului de autorizare tranzacție, pe care îl completezi în platforma de internet banking. Dacă nu vrei să autorizezi tranzacția, apasă pe **ANULEAZA**.

Confirmă tranzacția

Numărul contului beneficiarului
RO43ROIN920300037145RO02

Suma
100,00

Salt bank

RESPINGE CONFIRM

Cod autorizare tranzacție

Suma
100

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 →

Cod autorizare tranzacție

Cod cont

1 2 3
4 5 6
7 8 9
x 0 →

Cod autorizare tranzacție

Suma
100

Cod cont
037145

Salt bank

GENEREAZA

Cod autorizare tranzacție

170374

Salt bank

ANULEAZA

Atentie: Tranzactiile online (3D Secure) cu cardul la comercianți se autorizeaza doar cu autorizare automata.

6. Autorizarea actiunilor prin mToken

Cu ajutorul aplicatiei **mToken** autorizezi o serie de actiuni pe care le realizezi in **myBank**, cum ar fi: solicitare card, deschidere de conturi curente noi. Si de aceasta data ai doua variante de autorizare: **autorizarea automata** si **autorizarea manuala**.

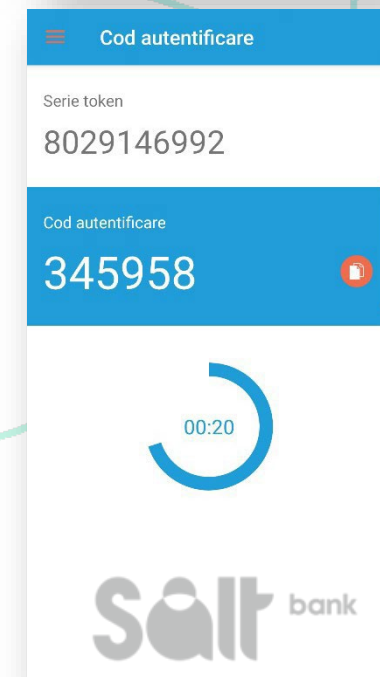
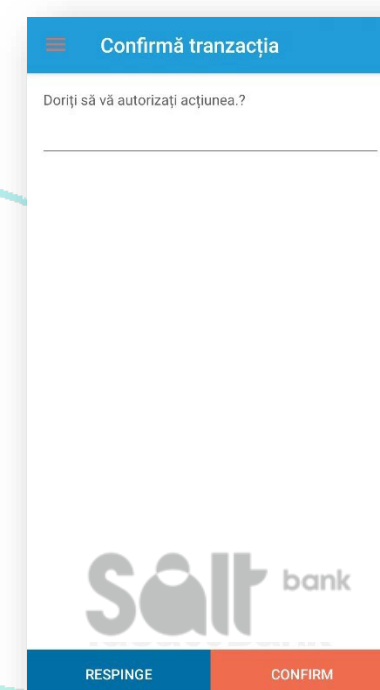
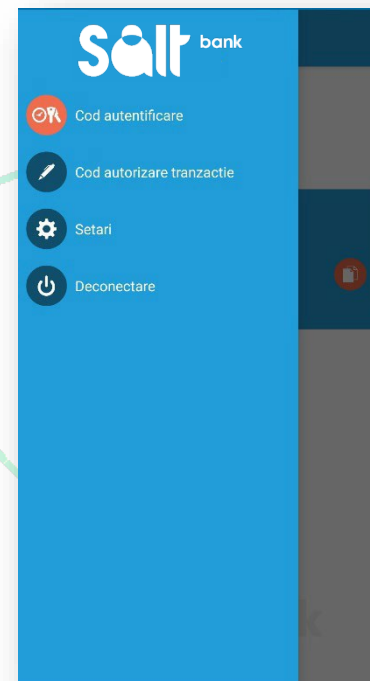
1. Autorizarea automata

mToken
Acțiune în myBank
Autorizează acțiunea

În momentul în care realizezi o acțiune în platforma de internet banking primești o **notificare** pe telefonul mobil din partea aplicatiei **mToken**. Accesează notificarea și autentifică-te în **mToken**. Apoi, apasă pe **CONFIRM** dacă vrei să autorizezi acțiunea sau pe **RESPINGE** în caz contrar.

2. Autorizare manuala

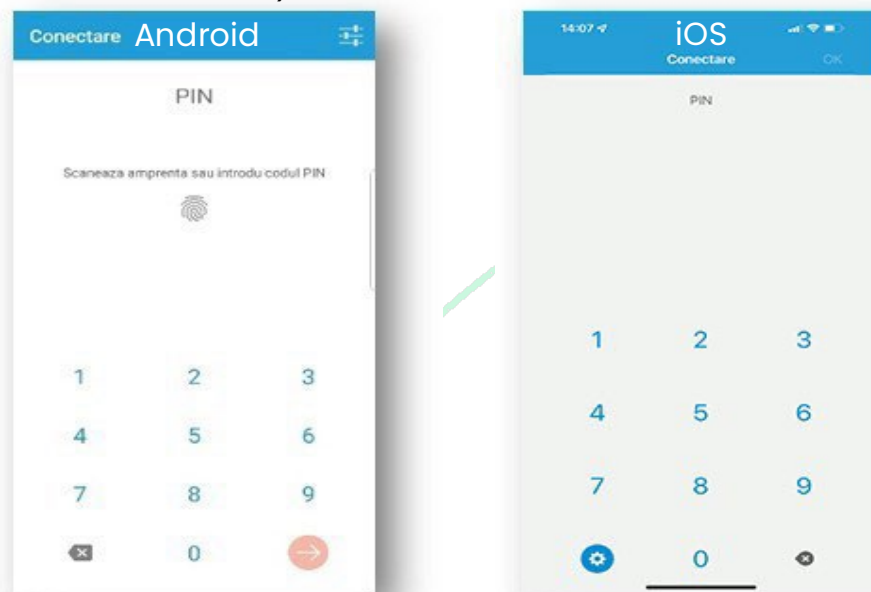
În cazul în care nu primești pe telefonul mobil notificarea, poți opta pentru **autorizarea manuala** a acțiunii. Deschizi și te autentifici în aplicatia **mToken**, apoi din meniul principal accesezi secțiunea **Cod autentificare**. Introdu codul în platforma **myBank** și urmează instrucțiunile din internet banking.



7. Utilizare Idea::mToken

În caz că nu recepționezi **notificarea** la accesare internet banking/ autorizare tranzacții:

- verifică **conexiunea la internet**, deoarece nefuncționarea acestuia sau o conexiune instabilă face imposibilă recepționarea notificărilor;
- verifică **setările de Notificări** din telefon;
- notificările pot ajunge cu oarecare întârziere, verifică notificările recepționate în partea de sus a ecranului telefonului;
- **ATENȚIE:** activarea funcției de economisire energie în caz de low battery. blochează recepționarea notificărilor;
- deschide în prealabil aplicația **mToken** și apasă apoi butonul de **retrimitere notificare push**;
- încearcă deblocarea mtokenului prin utilizarea opțiunii **Recuperare token** din Setari aflate pe pagina în care introduci PIN-ul, în partea dreapta sus pe Android/din colt stanga jos la iOS, introducand PIN-ul vechi de două ori și cel nou tot de două ori (PIN-ul nou poate să rămână la fel ca cel vechi).



Atentie: Dacă ai biometria activată pe mToken, poți face Recuperare de token abia după ce dezactivezi biometria.

8. Setari

Poti administra aplicatia **mToken** din sectiunea **Setari**.

De aici modifici ecranul initial de accesare in aplicatie, modifici limba aplicatiei (romana sau engleza) sau activezi/dezactivezi datele biometrice.

De asemenea, tot din aceasta sectiune modifici PIN-ul sau migrezi **mToken** (daca iti schimbi telefonul mobil).

Aici gasesti detalii despre aplicatie: versiune, data, dispozitiv, furnizor sau politica de confidentialitate.

Ai nevoie de ajutor?

Daca ai nevoie de ajutor in folosirea platformei **myBank** ne poti contacta oricand la

*4455 / 021.318.95.00

Sau ne poti scrie de pe adresa ta de email utilizata in relatia cu banca pe salut@salt.bank



Thank you!

