



Ghidul Utilizatorului

myBank

1.	<u>Ce este myBank?</u>	4
2.	<u>Compatibilitate si conditii tehnice necesare</u>	4
3.	<u>Prima conectare in platforma myBank</u>	5
4.	<u>Conectarea in platforma myBank</u>	6
5.	<u>Acasa</u>	6
6.	<u>Conturi</u>	8
	1. <u>Detalii conturi</u>	8
	2. <u>Istoric tranzactii</u>	9
7.	<u>Plati</u>	10
	1. <u>Transfer conturi proprii</u>	10
	2. <u>Plata in RON</u>	12
	3. <u>Sabloane si beneficiari</u>	14
	4. <u>Plata utilitati</u>	16
	5. <u>Plata valuta</u>	18
	6. <u>Plati recurente</u>	20
	7. <u>Verifica starea platilor</u>	21
8.	<u>Autorizarea tranzactiilor in Idea::myBank</u>	21
	8.1 <u>Autorizarea automata</u>	22
	8.2 <u>Autorizarea manuala</u>	22
9.	<u>Schimb valutar</u>	23
	1. <u>Curs valutar</u>	23
	2. <u>Schimb valutar</u>	24
	3. <u>Istoric schimburi valutare</u>	26
10.	<u>Depozite</u>	27
11.	<u>Carduri</u>	28
	1. <u>Detalii card</u>	28
	2. <u>Limite card</u>	31
	3. <u>Istoric tranzactii</u>	32
2	4. <u>Extrase plata cu cardul</u>	32

12.	Credite	33
13.	Produse.....	34
14.	Rapoarte	37
	Extrase cont	37
	Extras cont card de credit.....	37
	Plan rambursare credit	37
	Raport contract de depozit	37
	Raport SWIFT	37
15.	SelfCare	38
	1. Informatii utilizator	38
	1. Modificarea utilizator	39
	2. Modificare parola.....	39
	3. Modificare imagine indiciu	39
	4. Modificare cont implicit/de baza	39
	2. Profilul meu	40
	1. Modificare adresa de contact	40
	2. Modificarea adresa de contact	40
16.	Mesaje	41

1. Ce este myBank?

Bine ai venit la **myBank**, noua generatie de internet banking prin care iti gestionezi banii in siguranta oricand, de oriunde vrei si de pe dispozitivul preferat, mai simplu ca nicidata.

2. Compatibilitate si conditii tehnice necesare

Poti accesa **myBank** de oriunde in lume, daca ai acces la o conexiune de internet si ai cu tine aplicatia **mToken**.

myBank este o platforma de tip desktop, mobile friendly, deci te poti bucura de o utilizare simpla si intuitiva de pe dispozitivul preferat. Platforma este disponibila in limba Romana si in Engleza, iar limba de utilizare o poti schimba atat din ecranul de Conectare (in dreapta, la baza ecranului) sau din interiorul platformei, dupa ce te-ai conectat.



3. Prima conectare in platforma myBank

Prima conectare in **myBank** se realizeaza simplu si in siguranta, in 3 pasi:

- **Pas 1:** descarca si activeaza pe telefonul mobil aplicatia **mToken** - (vezi Ghid utilizare mToken);
- **Pas 2:** acceseaza <https://mybank.salt.bank/>, completeaza utilizatorul si parola initiale (le primești prin SMS in momentul activarii serviciului);

The image shows a screenshot of the myBank login page. The background features a young child sitting on the floor with a small orange cat. The page has a navigation bar at the top with icons for 'Conectare', 'Manual de utilizare', 'Schimb Valutar', 'Suportul ATM', 'Încearcă Demo', 'Idei cunoscute', and 'Contact'. The main content area is titled 'Conectare myBank' and includes a login form with fields for 'UTILIZATOR' (containing 'Utilizator') and 'PAROLA' (containing 'Parolă'). Below the form is a blue button labeled 'CONECTARE'. To the right of the login form, there is a section for new users titled 'Conectare myBank' with a link 'Vezi aici cum activezi mToken'. Below this are icons for 'Available on the App Store' and 'GET IT ON Google play', followed by a blue button 'Trimiteți coduri de activare'. The registration section includes fields for 'PAROLA NOUA (OBLIGATORIU)' (containing 'Introdu parola'), 'CONFIRMA NOUA PAROLA' (containing 'Reintrodu parola'), 'NUME DE UTILIZATOR NOU (OPȚIONAL)' (containing 'Introdu utilizatorul'), and 'CONFIRMA NOUL UTILIZATOR' (containing 'Reintrodu noul utilizator'). A large blue button labeled 'CONTINUĂ' is at the bottom. A central text box reads 'Cel mai rapid drum la banca, de pe telefon sau desktop. Cu myBank gestionezi în siguranță banii oricând și de oriunde vrei.' with an 'AFLĂ DETALII' button.

4. Conectarea in platforma myBank

Pentru a te conecta in platforma de internet banking **myBank** foloseste user-ul si parola setat la prima conectare, iar cu ajutorul

Idea::mToken validezi de fiecare data conectarea.

- Acceseaza <https://mybank.salt.bank/>;
- In campul **Conectare myBank** introdu utilizatorul si parola, verifica imaginea indiciu si apasa CONECTARE;
- Pe numarul de telefon asociat **myBank** primești o notificare pentru confirmarea autentificării (vezi Ghid utilizare mToken);
- Daca nu primești notificarea pe numarul de telefon, apasa pe linkul afisat sub butonul RETRIMITE, acceseaza aplicatia **mToken** si introdu codul de autentificare (vezi vezi Ghid utilizare mToken); apoi apasa CONECTARE.



Conectare myBank

UTILIZATOR

mihaela

PAROLA

.....

 Aceasta este imaginea indiciu

CONECTARE



Conectare myBank

Un mesaj pentru confirmarea autentificării automate a fost trimis pe numărul tău de telefon. Dacă nu îl primești, apasă butonul "Retrimite".

RETRIMITE

[Dacă nu primești mesajul apasă aici](#)



Conectare myBank

Te poți autentifica manual prin cod autentificare generat de mToken.

COD AUTENTIFICARE

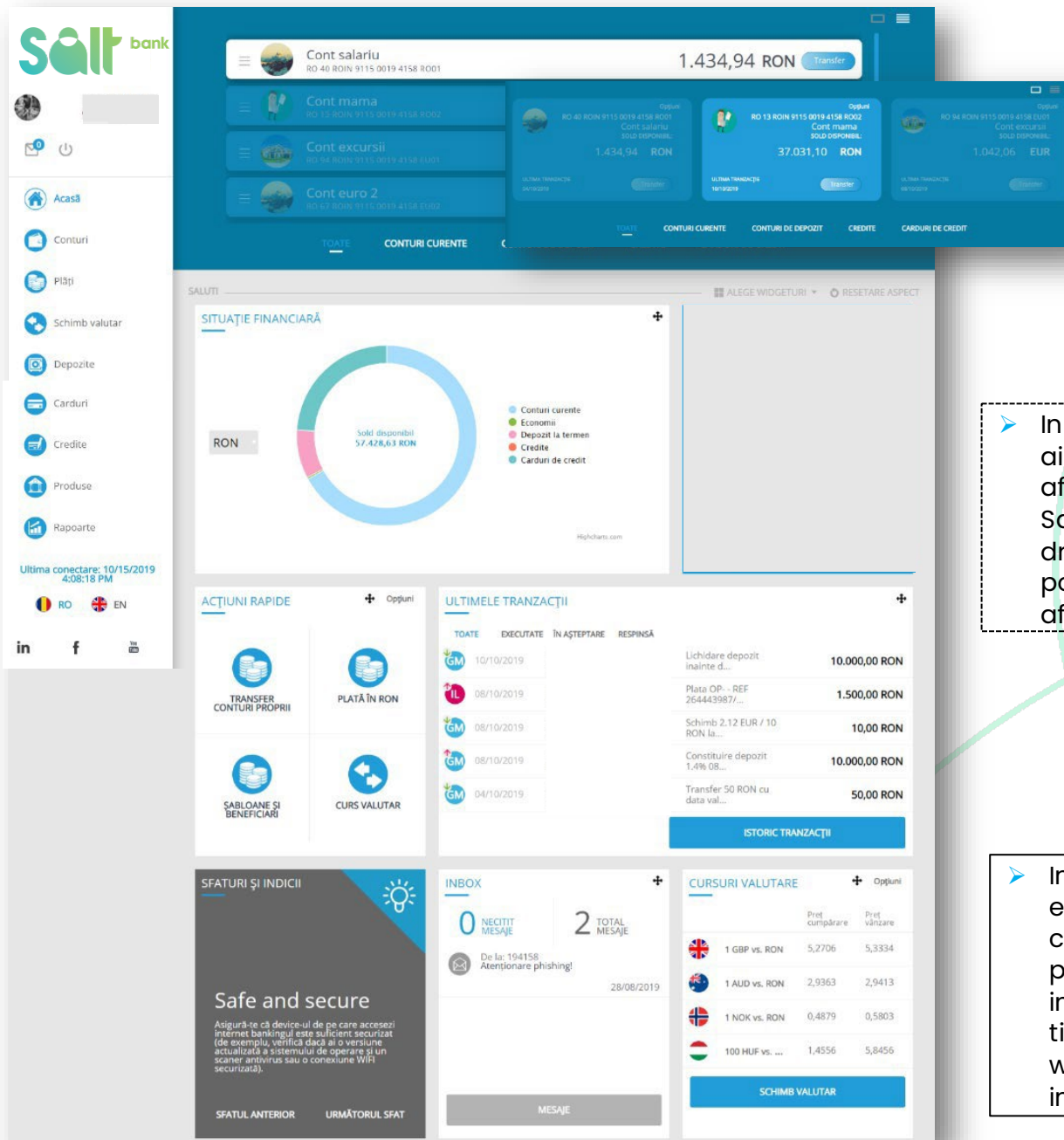
Introduceți cod autentificare

CONECTARE

[Dacă vrei să te întorci la autentificare automată apasă aici](#)

5. Acasa

Salut! In sectiunea **Acasa** vezi cu un simplu scroll vezi per ansamblu situatia conturilor tale si cele mai importante tranzactii/actiuni pe care le-ai operat in internet banking:



➤ In partea stanga ai **meniul de navigare** in platforma;

➤ In partea de sus a ecranului ai **selectorul** in care sunt afisate produsele tale de la Salt Bank. Din partea dreapta-sus a selectorului poti schimba modul de afisare, in lista sau ca slideuri.

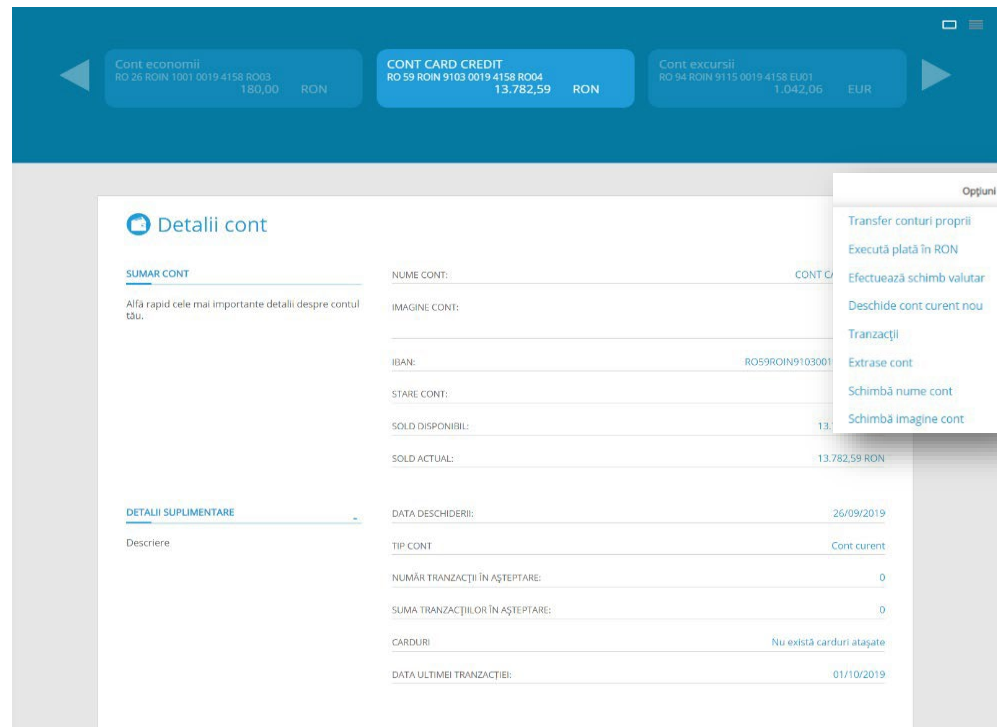
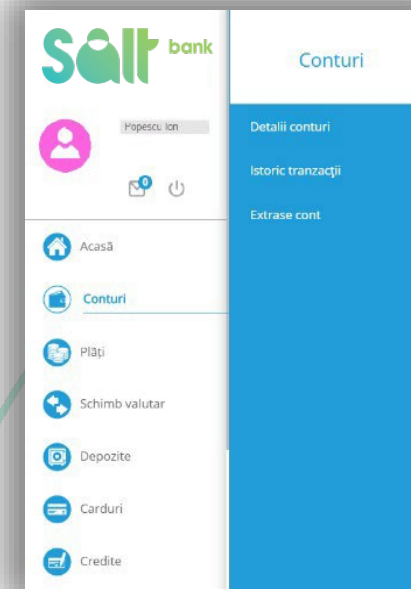
➤ In zona principala a ecranului sunt **widgeturile**, care te ajuta sa vezi din primul ecran cele mai importante detalii pentru tine. Tu alegi si aranjezi widgeturile in functie de interesele tale.

6. Conturi

Prin secțiunea **Conturi** ai acces la toate conturile pe care le ai la Salt Bank: conturi curente (în LEI sau valută), conturi aferente cardurilor de credit. Ai la dispoziție 3 subsecțiuni în care poți vedea detaliile conturilor tale, istoricul tranzacțiilor din aceste conturi sau poți genera extrase de cont.

1. Detalii conturi

În subsecțiune poți vizualiza **detaliile fiecărui cont**. În partea superioară a ecranului ai selectorul de conturi cu ajutorul căruia treci de la un cont la altul. Pe măsura ce schimbi conturile în josul paginii se vor încărca detaliile contului selectat.



➤ Pentru fiecare cont ai **Opțiuni** suplimentare în partea dreaptă a zonei cu Detalii cont. De aici poți personaliza contul (cu numele și imaginea dorite) sau poți iniția anumite acțiuni.

6.2. Istoric tranzactii

În această subsecțiune este afișat **istoricul tranzacțiilor realizate pe fiecare cont**. Din selectorul de conturi navighezi printre conturi, iar sub selector se vor afișa în tabel tranzacțiile contului respectiv. În tabel ai opțiunea să filtrezi tranzacțiile în funcție de statusul fiecăruia, click pe Executate, În așteptare, Respinsă și în tabel se vor afișa doar acele tranzacții selectate. Poți aranja și rearanja datele în funcție de data, în ordinea alfabetică a descrierii, în funcție de la/la cine s-a realizat tranzacția sau în funcție de suma crescătoare sau descrescătoare.

The screenshot displays the 'Istoric tranzacții' (Transaction History) interface. At the top, there's a blue header with 'CONTURI' and two account cards: 'Cont salariu' (Salary Account) and 'Cont mama' (Mother's Account). Below this, a table lists transactions with columns for DATA, DESCRIERE, DE LA / LA, and SUMA. A 'Caută' (Search) dropdown menu is open, showing options like 'Vizualizează lista', 'Exportă lista în format de tip CSV', and 'Exportă lista în format de tip PDF'. A 'Detalii tranzacție' (Transaction Details) modal is also open, showing the transaction ID, sum, and various fields like 'CONT DEBITAT', 'CONT BENEFICIAR', and 'STARE TRANZACȚIE'.

DATA	DESCRIERE	DE LA / LA	SUMA
15/10/2019	Transfer 100 RON cu data valutei 15-10-2019 Transfer conturi p...	De la: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	+100,00
11/10/2019	Transfer 50 RON cu data valutei 11-10-2019	La: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	-50,00
04/10/2019	Transfer 50 RON cu data valutei 04-10-2019	La: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	-50,00
30/09/2019	Lichidare depozit înainte de scadența 25320.000.03-194158.RO...	De la: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	+80,00
27/09/2019	Transfer 50 RON cu data valutei 27-09-2019	La: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	-50,00
26/09/2019	Comision Plata OP / 8 - Avariei Gheorghe	La: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	-0,51
26/09/2019	Comision Plata OP / 8 - Avariei Gheorghe	La: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	-2,49
26/09/2019	Plata OP / 8 - REF 264441238 - Avariei Gheorghe : Abonament...	La: GHERMAN MIHAELA-GABRIE...	-30,00
25/09/2019	Comision Plata OP / - Anonim Neica	La: Anonim Neica	-0,51
25/09/2019	Comision Plata OP / - Anonim Neica	La: Anonim Neica	-2,49

➤ Pentru fiecare tabel cu tranzacții ai **Opțiuni** suplimentare în partea dreaptă a zonei cu Istoric tranzacții. De aici poți cauta tranzacția care te interesează sau poți exporta lista tranzacțiilor.

➤ În dreapta ecranului, se vor afișa detaliile tranzacției.

➤ În partea inferioară a ferestrei Detalii tranzacție ai mai multe opțiuni, care îți pot fi de folos. Alege ceea ce te interesează.

6.3. Extrase cont

Din aceasta subsecțiune, poți genera extrase pentru conturile curente.

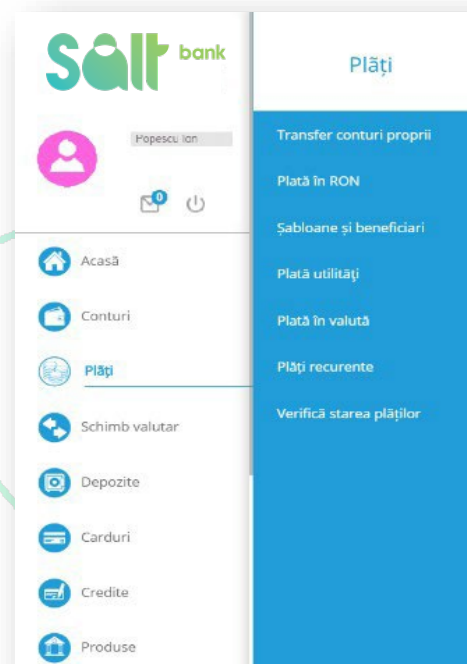
7. Plati

Din secțiunea Plati realizezi transferuri între conturile proprii, plăți în lei, în valută sau de utilități. Tot de aici gestionezi șabloanele salvate și lista beneficiarilor tăi sau poți verifica starea plăților.

1. Transfer conturi proprii

Subsecțiunea este destinată transferurilor interne între conturile proprii în aceeași monedă. Din selector, cu ajutorul săgeților sau cu mouse drag alegi **contul platitor** (contul din care vrei să faci transferul) și **contul beneficiar** (contul în care vrei să transferi).

Imediat sub selector completează suma, alege data transferului și adaugă descrierea plății în zona detalii transfer. Apoi, apasă CONTINUA.



CONT PLĂTITOR

Cont salariu
RO 40 ROIN 9115 0019 4158 RO01
1.384,94 RON

Cont mama
RO 13 ROIN 9115 0019 4158 RO02
26.081,10 RON

Cont economii
RO 26 ROIN 1001 0019 4158 RO03
180,00 RON

CONT BENEFICIAR

Cont salariu
RO 40 ROIN 9115 0019 4158 RO01
1.384,94 RON

Cont economii
RO 26 ROIN 1001 0019 4158 RO03
180,00 RON

Transfer conturi proprii

1 INTRODUCI DATE23

VALUTA

Completează suma pe care vrei să-o transferi.

Suma

RON

Alege template

DETALII TRANSFER

15.10.2019

Detalii transfer

ANULEAZĂ

CONTINUĂ

INCHIDE x

Alege template

NUME ȘABLON	ACȚIUNE
IM Intretinere mama	SELECTAȚI
TI TEST import template Balance Train...	SELECTAȚI

➤ Apasa pe **Alege sabon** și poți alege din lista de tranzacțiilor pe care le-ai salvat, iar campurile se vor popula automat.

În următoarea fereastră verifică dacă detaliile transferului sunt corecte. Apasă ÎNAPOI dacă vrei să editezi transferul sau pe CONTINUĂ pentru efectuarea transferului.

În cel de-al treilea ecran se afișează starea transferului: transacție esuată sau transacție esuată cu o explicație pentru fiecare stare.

Ai de asemenea la dispoziție câteva **Opțiuni** suplimentare: redirectionarea către un nou transfer între conturi proprii, salvarea transferului ca șablon (dacă nu ai optat în pasul anterior pentru salvare), mergi la lista cu starea plăților sau creează transferul într-o plată recurentă.

7.2. Plata în RON

Pentru a efectua o plată/un transfer în RON, alege din selector **contul platitor** (contul din care vrei să faci plată) și completează câmpurile: nume beneficiar, cont beneficiar, suma, data și descrierea plății, apoi apasă **CONTINUA**.

CONT PLĂTITOR

RO 13 ROIN 9115 0019 4158 RO02
Cont mama

SOLD DISPONIBIL:
26.081,10 RON

Transfer conturi proprii

1 2 VERIFICARE 3

DATA TRANZACȚIE

Descriere tranzacție

CONT BENEFICIAR: RO 40 ROIN 9115 0019 4158 RO01

SUMA: 100,00

DATA EXECUȚIEI: 15.10.2019

DETALII TRANSFER: Transfer conturi proprii

COMISION TOTAL: 0,00 RON

ÎNAPOI SALVARE

CONTINUA

Transfer conturi proprii

1 2 3 STARE

Tranzacție efectuată!

Tranzacția a fost finalizată cu succes
Stare transfer în așteptare execuție

Opțiuni

- Transfer conturi proprii
- Salvare ca șablon
- Vezi lista de transferuri
- Crează plată recurentă

În cazul în care dorești ca plata să fie procesată de urgență, poți bifa opțiunea „Plată urgentă”, dar ai grijă pentru că se va percepe un comision pentru această opțiune, care se va afișa pe ecran înainte de confirmarea plății.

CONT PLĂTITOR

Cont salarîu
RO 40 ROIN 9115 0019 4158 RO01
18.484,94 RON

Cont mama
RO 13 ROIN 9115 0019 4158 RO02
8.981,10 RON

Cont economii
RO 26 ROIN 1001 0019 4158 RO03
180,00 RON

Plată în RON

1 ORDIN 2 3

NUME ȘI CONT BENEFICIAR

Completează informațiile complete despre beneficiar.

Nume beneficiar [Alege template](#)

Cont beneficiar [Beneficiar](#)

DETALII

Completează detaliile plății pe care vrei să-o realizezi. Poți opta și pentru plată urgentă.

Suma RON

16.10.2019

Detalii plată

☐ Plată urgentă

[ANULEAZĂ](#) [CONTINUĂ](#)

Alege șablon

NUME ȘABLON	ACȚIUNE
C Chirie	SELECTAȚI
TI Test Import DP1	SELECTAȚI

Listă beneficiari


NUME BENEFICIAR	ACȚIUNE
FA Felicia Andronache	SELECTAȚI
NM Napoleon Munteanu	SELECTAȚI
SM Sabie Marian T	SELECTAȚI
EP Efrimescu Paul Adrian	SELECTAȚI
EP Efrimescu Paul Adrian	SELECTAȚI

➤ Apasa pe **Alege șablon** pentru a selecta din lista platilor în RON realizate anterior și salvate ca șaboane.

➤ Apasa pe Beneficiar pentru a selecta din lista beneficiarilor salvati anterior, iar campurile se vor popula.

În pasul următor verifica datele completate și citește cu atenție comisionale aferente plății. Dacă ai revizii apasă ÎNAPOI, iar în caz contrar pe CONTINUĂ, pentru a **autoriza plata**. Tu alegi între autorizarea automată sau autorizarea manuală.

CONT PLĂTITOR



RO 13 ROIN 9115 0019 4158 RO02
Cont mama

SOLD DISPONIBIL:
8.981,10 RON

Plată în RON

12 REVIZUIRE3

NUME ȘI CONT BENEFICIAR

Completează informațiile complete despre beneficiar.

DETALII

Completează detaliile plății pe care vrei s-o realizezi. Poți opta și pentru plată urgentă.

GRUP COMISIOANE

Comisioane tranzacții

NUME BENEFICIAR:

Fictiv Ion

CONT BENEFICIAR:

RO 12 OTPV 4900 0094 2695 RO01

SUMA:

1.000,00

VALUTA:

RON

DATA EXECUȚIEI:

16.10.2019

PLATĂ URGENTĂ:

Da

DETALII PLATĂ:

Detalii plata

COMISION BANCAR:

6,50 RON

COMISION BNR:

6,00 RON

COMISION TOTAL:

12,50 RON

ÎNAPOI

SALVARE

CONTINUĂ


În cel de-al treilea ecran se afișează starea plății: în așteptare execuție, executată, sau tranzacție esuată.

Ai, de asemenea, la dispoziție câteva **Opțiuni** suplimentare: redirectionarea către o nouă plată în RON, salvarea plății ca șablon, salvarea Beneficiarului, acces la lista cu starea plăților, creare plată recurentă sau export în pdf a confirmării plății efectuate.

7.3. Sabloane și beneficiari

Plată în RON

123 STARE



Tranzacție efectuată!

Tranzacția a fost finalizată cu succes

Stare transfer în așteptare execuție

Opțiuni

▶ Execută plată în RON

▶ Salvare ca șablon

▶ Salvează Beneficiar

▶ Vezi lista cu starea plăților

▶ Crează plată recurentă

▶ Exportă (pdf)

În subsecțiunea „Șabloane și beneficiari” se găsesc toate platile pe care le-ai efectuat și le-ai salvat ca șabloane, șabloane pentru plata utilitatilor, cât și lista beneficiarilor definiți la realizarea tranzacțiilor.

De asemenea, se pot defini șabloane și beneficiari noi.

Șabloane și beneficiari

ȘABLOANE PLATĂ BENEFICIARIII MEI UTILITĂȚI

	NUME ȘABLON	TIP PLATĂ	NUMELE BENEFICIAR	ACȚIUNE
<input type="checkbox"/>	Chirie	Plată în RON	Andronache Felicia	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	Întreținere mama	Transfer conturi proprii	RO13ROIN911500194158RO02	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	Plata EUR lunară test	Plată în valută	Napoleon Munteanu	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	Test Import DP1	Plată în RON	Sabie Marian 1	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	TEST Import template Balance Trans...	Transfer conturi proprii	RO40ROIN911500194158RO01	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	TestDraft	Plată în valută	Test Beneficiary Name	FACEȚI PLATĂ

Șabloane și beneficiari

ȘABLOANE PLATĂ BENEFICIARIII MEI UTILITĂȚI

	NUME BENEFICIAR	ACCOUNT_DESCRIPTOR	COD IBAN ATASAT	VALUTĂ CONT	TRUSTED	ACȚIUNE
<input type="checkbox"/>	FA Felicia Androna...	Cont RON Idea	RO82ROIN110000125157RO01	RON	Nu	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	NM Napoleon Munt...	Cont EUR	RO23ROIN910300050209EU02	EUR	Da	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	SM Sabie Marian 1	Cont Idea	RO40ROIN911500194158RO01	RON	Nu	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	EP Efrimescu Paul ...	Efrimescu cont ...	RO16ROIN920300037145RO03	RON	Nu	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	EP Efrimescu Paul ...	Efrimescu ING ...	RO43ROIN920300037145RO02	RON	Nu	FACEȚI PLATĂ

Șabloane și beneficiari

ȘABLOANE PLATĂ BENEFICIARIII MEI UTILITĂȚI

	NUME BENEFICIAR	COD IBAN ATASAT	VALUTĂ CONT	ACȚIUNE
<input type="checkbox"/>	EE ENEL ENERGIE S.A.	RO65ROIN910900102639RO01	RON	FACEȚI PLATĂ
<input type="checkbox"/>	EE ENEL ENERGIE MUNTENIA SA	RO25ROIN910900080873RO01	RON	FACEȚI PLATĂ

ARATĂ MAI MULT

7.4. Plata utilitati

Pentru plata utilitatilor, alege din selector contul platitor (contul din care vrei sa faci plata), selecteaza din lista derulanta Furnizorul catre care vrei sa faci plata si completeaza campurile urmatoare cu informatiile de pe factura de utilitate: suma, data platii, codul de plata, ID factura si numele prenumele clientului, apoi apasa CONTINUA.

CONT PLĂTITOR

Cont salariu
RO 40 ROIN 9115 0019 4158 RO01
18.484,94 RON

Cont mama
RO 13 ROIN 9115 0019 4158 RO02
7.968,60 RON

Cont economii
RO 26 ROIN 1001 0019 4158 RO03
180,00 RON

Plată utilități

1 INTRODUCERE DATE 2 3

NUME ȘI CONT BENEFICIAR

Completează informațiile complete despre beneficiar.

DETALII

Completează detaliile plății pe care vrei s-o realizezi. Poți opta și pentru plată urgentă.

DETALII SUPLIMENTARE

Descriere

FURNIZOR

ENEL ENERGIE S.A

Suma

RON

17.10.2019

ENEL_CODE

COD FACTURA


ENEL_CLIENT_NAME

ANULEAZĂ

CONTINUĂ

În pasul următor verifica cu atenție datele completate. Dacă ai revizii apasă ÎNAPOI, iar în caz contrar pe CONTINUĂ, pentru a **autoriza plata**, tu alegi între autorizarea automată sau autorizarea manuală.

CONT PLĂTITOR

RO 13 ROIN 9115 0019 4158 RO02
Cont mama

SOLD DISPONIBIL:
7.968,60 RON

Plată utilități

1 2 REVIZUIRE 3

NUME ȘI CONT BENEFICIAR

Completează informațiile complete despre beneficiar.

DETALII

Completează detaliile plății pe care vrei să o realizezi. Poți opta și pentru plată urgentă.

DETALII SUPLEMENTARE

Descriere

GRUP COMISIOANE

Comisioane tranzacții

FURNIZOR:

ENEL ENERGIE S.A.

SUMA:

100,00

VALUTA:

RON

DATA EXECUȚIEI:

17.10.2019

ENEL_CODE:

109335056

COD FACTURĂ:

57001056619

ENEL_CLIENT_NAME:

Test Nume

COMISION TOTAL:

0,00 RON

ÎNAPOI

SALVARE


CONTINUĂ

În cel de-al treilea ecran se afișează starea plății: în așteptare execuție, executată sau tranzacție esuată.

De asemenea, ai la dispoziție **Opțiunea** de redirectionare către lista cu istoricul tranzacțiilor tale.

Plată utilități

1 2 3 STARE



Tranzacție efectuată!

Tranzacția a fost finalizată cu succes
Stare transfer în așteptare execuție

Opțiuni

▶ Vezi lista de tranzacții

7.5. Plata valuta

Pentru realizarea unei plati in valuta alege din selector contul platitor (contul din care vrei sa faci plata) si completeaza campurile: nume beneficiar; adresa beneficiar, selecteaza din lista derulanta tara beneficiarului si introdu codul IBAN/contul beneficiar, suma, data si descrierea platii. Codul SWIFT, numele bancii beneficiare si adresa bancii beneficiare se vor autocompleta in momentul completarii codului IBAN beneficiar. Apasa apoi CONTINUA.

CONT PLĂTITOR

Cont excursii
RO 94 ROIN 9115 0019 4158 EU01
1.042,06 EUR

Cont euro 2
RO 67 ROIN 9115 0019 4158 EU02
10,00 EUR

Plată în valută

1 INTRODUCERE DATE 2 3

BENEFICIAR ȘI BANCĂ BENEFICIAR

Completează informațiile complete despre beneficiar.

Nume beneficiar Alege șablon

Adresa beneficiarului Beneficiar

ȚARĂ BENEFICIAR

Cont beneficiar

Cod SWIFT Nume bancă beneficiar

Adresa băncii beneficiarului / numar rutare

ȚARA BĂNCII BENEFICIARULUI

DETALII

Descriere detalii

Suma EUR

17.10.2019

☐ Plată urgentă

Detalii transfer

GRUP COMISIOANE

Comisioane tranzacții

TIP COMISION

☐ OUR

☒ SHA


☐ BEN

ANULEAZĂ CONTINUA

In cazul in care se doreste ca plata sa fie procesata de urgenta poti bifa optiunea „Plata urgenta”, dar ai grija pentru ca se va percepe un comision pentru acesata optiune, care se va afisa pe ecran inainte de confirmarea platii.

În pasul următor verifica datele completate și citește cu atenție comisionale aferente plății. Dacă ai revizii apasă ÎNAPOI, iar în caz contrar pe CONTINUA, pentru a **autoriza plata**, tu alegi între autorizarea automată sau autorizarea manuală.

CONT PLĂTITOR

RO 94 ROIN 9115 0019 4158 EU01
Cont excursii

SOLD DISPONIBIL:
1.042,06 EUR

Plată în valută

1 2 REVIZUIRE 3

BENEFICIAR ȘI BANCĂ BENEFICIAR

Completează informațiile complete despre beneficiar.

NUME BENEFICIAR:

Test Transfer

ADRESA BENEFICIARULUI:

Str. Verzisorii, nr. 7, Bucuresti

ȚARĂ BENEFICIAR

ROMANIA

CONT BENEFICIAR:

RO 23 ROIN 9103 0005 0209 EU02

COD SWIFT:

ROINROBUXXX

NUME BANCĂ BENEFICIAR:

IDEA BANK SA

ADRESA BĂNCII BENEFICIARULUI / NUMAR RUTARE:

HERMES BUSINESS CAMPUSFLOOR 6BD DIMITRIE POMPEI 5-7 BUCHAREST RO

ȚARA BĂNCII BENEFICIARULUI

ROMANIA

SUMA:

50,00 EUR

DATA EXECUȚIEI:

17.10.2019

PLATĂ URGENTĂ:

Nu

DETALII TRANSFER:

Detalii transfer

COMISION TOTAL:

1,50 EUR

TIP COMISION:

SHA

ÎNAPOI

SALVARE

CONTINUA

DETALII

Descriere detalii

GRUP COMISIOANE

Comisioane tranzacții

În cel de-al treilea ecran se afișează starea plății: în așteptare execuție sau tranzacție esuată.

Plată în valută

1 2 3 STARE

Tranzacție efectuată!

Tranzacția a fost finalizată cu succes
Stare transfer în așteptare execuție

Opțiuni

▶ Execută o plată în valută nouă

▶ Salvare ca șablon

▶ Salvează Beneficiar

▶ Vezi lista cu starea plăților

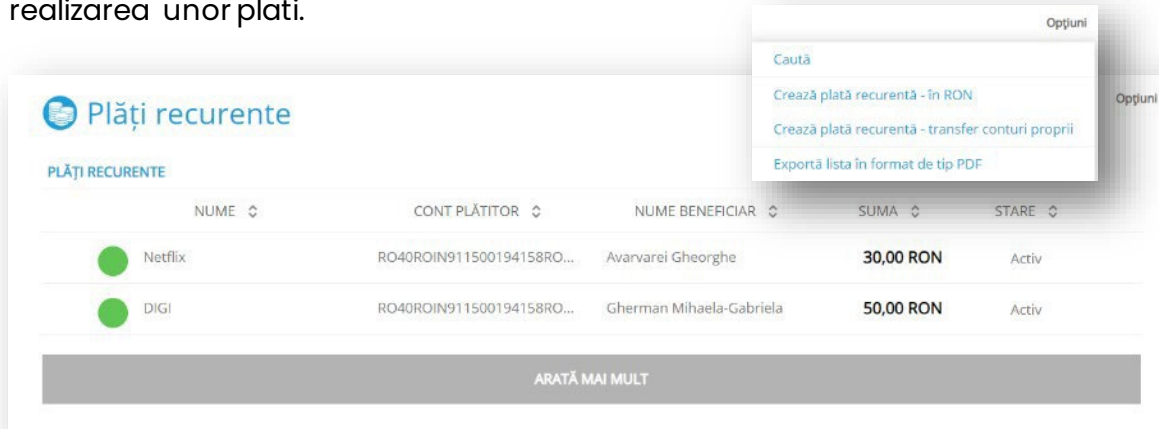
▶ Crează plată recurentă

Ai de asemenea la dispoziție câteva

Opțiuni suplimentare: redirectionarea către o plată nouă, salvarea plății ca șablon, salvarea Beneficiarului, acces la lista cu starea plăților sau crearea plății recurente.

7.6. Plati recurente

In sectiunea „Plati recurente” se afiseaza lista tuturor platile programate pe care le-ai salvat / definit la realizarea unor plati.



NUME	CONT PLĂTITOR	NUME BENEFICIAR	SUMA	STARE
Netflix	RO40ROIN911500194158RO...	Avarvarei Gheorghe	30,00 RON	Activ
DIGI	RO40ROIN911500194158RO...	Gherman Mihaela-Gabriela	50,00 RON	Activ

ARATĂ MAI MULT

➤ Ai **Opțiuni** suplimentare in partea dreapta a listei cu plati recurente. De aici poti cauta plata care te interseaza, poti crea o plata recurenta noua in RON, un transfer recurent intre conturi proprii sau poti exporta lista platilor recurente in format pdf.

Prin click pe o plata din lista, in dreapta ecranului, se vor afisa detaliile platii.

In partea inferioara a ferestrei Detalii plata recurenta ai optiunea de a edita numele platii sau de a anula plata recurenta. Alege ceea ce te interseaza.



ÎNCHIDE ✕

Detalii plată recurentă:

DENUMIRE PLATĂ RECURENTĂ: Netflix

STARE: Activ

TIP TRANSFER: Plată în RON

SUMA: 30,00 RON

DATA DE ÎNCEPUT: 26/07/2019

PÂNĂ LA ANULARE: Da

FRECVENȚĂ: Lunar

DATA DIN LUNĂ: 26

EXECUȚIE: Următoarea zi lucrătoare

URMĂTOAREA DATĂ DE PLATĂ: 28/10/2019

CONT PLĂTITOR: RO40ROIN911500194158RO01

NUME BENEFICIAR: Avarvarei Gheorghe

CONT BENEFICIAR: RO12OTPV490000942695RO01

COD FISCAL BENEFICIAR:

REFERINȚĂ CLIENT:

DETALII TRANSFER: Abonament Netflix

OPȚIUNI

Schimbă nume plată recurentă ▶

Anulează plată recurentă ▶

7.7. Verifica starea platilor

In subsectiunea Verifica starea platilor se afiseaza tabelul cu toate platile executate, in asteptare, respinse, planificate de pe toate conturile tale. In tabel ai optiunea sa filtrezi tranzactiile in functie de statusul lor. De asemenea, poti aranja si rearanja platile in functie de data, in ordinea alfabetica a numelui beneficiarului, in functie de contul beneficiarului, de suma sau de starea platilor.

Starea plăților						Opțiuni
TOATE EXECUTATE ÎN AȘTEPTARE RESPINSĂ PLANIFICAT AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE						
	DATA EXECUȚIEI	NUME BENEFICIAR	NUMĂR CONT BENEFICIAR	SUMA	STARE	
EE	17/10/2019	ENEL ENERGIE S.A	RO65ROIN910900102639RO01	100,00 RON	Executate	
TT	17/10/2019	Test Transfer	RO23ROIN910300050209EU02	50,00 EUR	Executate	
GM	16/10/2019	Gherman Mihaela-Gabriela	RO40ROIN911500194158RO01	20.000,00 RON	Executate	
GM	16/10/2019	Gherman Mihaela-Gabriela	RO13ROIN911500194158RO02	4.000,00 RON	Executate	
GM	16/10/2019	Gherman Mihaela-Gabriela	RO40ROIN911500194158RO01	1.000,00 RON	Executate	
FI	16/10/2019	Fictiv Ion	RO12OTPV490000942695RO01	1.000,00 RON	Executate	
GM	15/10/2019	Gherman Mihaela-Gabriela	RO40ROIN911500194158RO01	100,00 RON	Executate	
FA	08/10/2019	Felicia Andronache	RO82ROIN110000125157RO01	1.500,00 RON	Executate	
FA	01/10/2019	Felicia Andronache	RO82ROIN110000125157RO01	1.000,00 RON	Executate	
BS	01/10/2019	Buget stat	RO24TREZ70028200406XXXXX	100,00 RON	Executate	
ARATĂ MAI MULT						

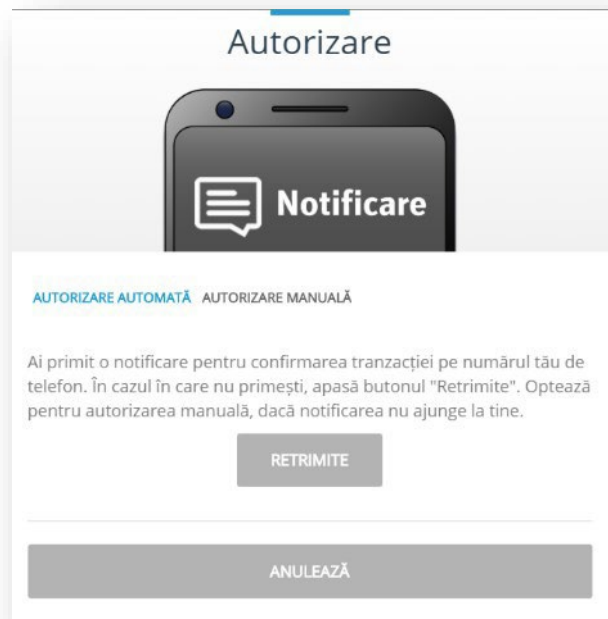
- In partea dreapta a tabelului cu starea platilor ai **Opțiuni** suplimentare. De aici poti cauta plata care te intereseaza, poti exporta lista tranzactiilor (in pdf, xls sau csv).
- Tot de aici poti anula o plata planificata (cu data in viitor).

8. Autorizarea tranzactiilor in myBank

Tranzactiile in **myBank** sunt mereu in siguranta cu ajutorul aplicatiei **mToken**. Poti opta pentru doua variante de autorizare: autorizarea automata (implicita) si autorizarea manuala (utila in cazul in care nu primești notificarea push din cauza conexiunii instabile la internet).

8.1 Autorizarea automata

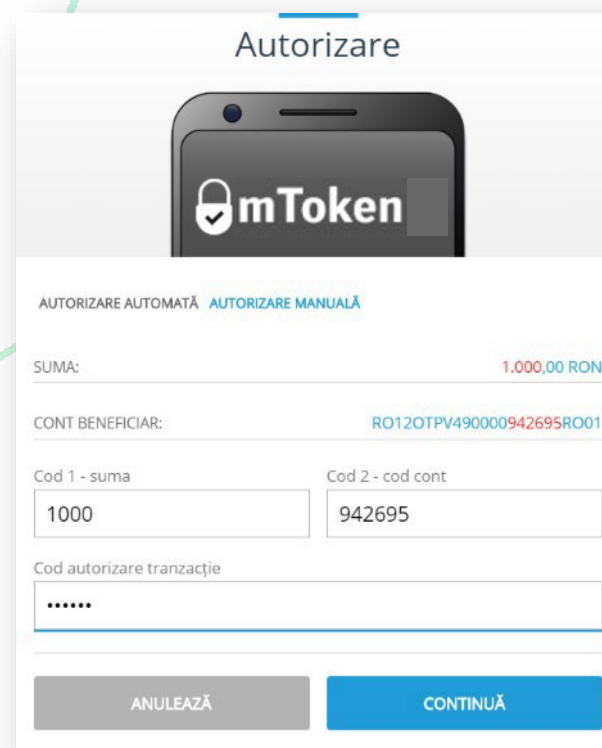
În momentul efectuării unei tranzacții pe **myBank** primești automat o notificare pe numărul de telefon asociat platformei de internet banking pentru autorizarea unei tranzacții - (vezi Manual ImToken). În cazul în care nu primești notificarea, ai la dispoziție butonul **RETRIMITE** sau poți utiliza autorizarea manuală, apăsând pe opțiunea **AUTORIZARE MANUALĂ**.



The screenshot shows a mobile app interface titled 'Autorizare'. At the top, there's a header with the word 'Autorizare'. Below it is a graphic of a smartphone displaying a notification icon and the word 'Notificare'. Underneath, there are two tabs: 'AUTORIZARE AUTOMATĂ' (highlighted in blue) and 'AUTORIZARE MANUALĂ'. The main text area contains a message: 'Ai primit o notificare pentru confirmarea tranzacției pe numărul tău de telefon. În cazul în care nu primești, apasă butonul "Retrimite". Optează pentru autorizarea manuală, dacă notificarea nu ajunge la tine.' At the bottom, there are two buttons: 'RETRIMITE' and 'ANULEAZĂ'.

8.2. Autorizarea manuala

În fereastra de autorizare manuală trebuie să completezi câmpul cod autorizare tranzacție cu codul generat cu ajutorul aplicației **mToken** din ecranul Cod autorizare tranzacție pe baza sumei și a unei părți din cont/cod IBAN beneficiar - (vezi Manual mToken) - și apeși **CONTINUA**.



The screenshot shows a mobile app interface titled 'Autorizare'. At the top, there's a header with the word 'Autorizare'. Below it is a graphic of a smartphone displaying a lock icon and the word 'mToken'. Underneath, there are two tabs: 'AUTORIZARE AUTOMATĂ' and 'AUTORIZARE MANUALĂ' (highlighted in blue). The main form area contains the following fields: 'SUMA:' with the value '1.000,00 RON'; 'CONT BENEFICIAR:' with the value 'RO120TPV490000942695RO01'; 'Cod 1 - suma' with the value '1000'; 'Cod 2 - cod cont' with the value '942695'; and 'Cod autorizare tranzacție' with a masked input field showing '.....'. At the bottom, there are two buttons: 'ANULEAZĂ' and 'CONTINUA'.

9. Schimb valutar

În această secțiune ai la îndemână toate instrumentele necesare pentru a face un schimb valutar avantajos. Ai la dispoziție cursul valutar actualizat la zi, ai opțiunea de a face un schimb valutar între conturile proprii și bineînțeles, poți consulta istoricul tranzacțiilor în valută.

1. Curs valutar

Accesând subsecțiunea **Curs valutar** poți consulta cursul valutar din ziua respectivă, dar ai, de asemenea, posibilitatea de a vizualiza cursul valutar de la o dată anterioară. Selectează data din calendarul afișat după ce dai click pe câmpul Afișare ultimele cursuri la data de.

Poți schimba valuta de referință sau poți trece direct la opțiunea de **Schimb valutar**.

Curs valutar

AFIȘARE ULTIMELE CURSURI LA DATA DE
18.10.2019

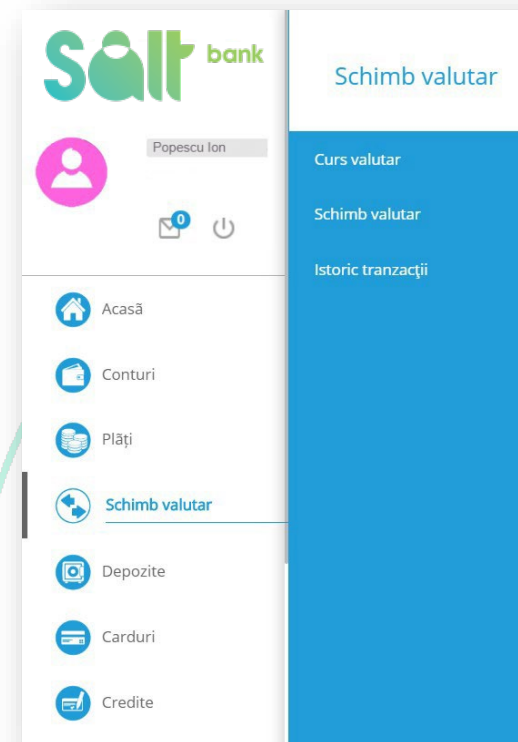
CURS DE REFERINȚĂ
AUD

SCHIMB VALUTAR

VALUTA	PREȚ CUMPĂRARE	PREȚ VÂNZARE
1 EUR vs. RON Euro	4,7214	4,7595
1 USD vs. RON Dolar American	4,2054	4,2542
1 GBP vs. RON Lira sterlină	5,2706	5,3240
1 CHF vs. RON Franc Elvețian	4,2422	4,2483
1 CAD vs. RON Dolarul Canadian	3,2154	3,3098
100 JPY vs. RON Yen japonez	3,8775	4,1275
1 AUD vs. RON Dolar australian	2,9363	3,0058
1 DKK vs. RON Coroana daneză	0,6326	0,7012
1 NOK vs. RON Coroana norvegiană	0,4879	0,5230
100 HUF vs. RON Forinți maghiari	1,4556	2,0856
1 SEK vs. RON Coroana suedeză	0,4457	0,5452
1 PLN vs. RON Zlotul polonez	1,1100	1,1505

October 2019

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



9.2. Schimb valutar

Subsecțiunea este destinată schimbului valutar între conturile proprii. Din selector, cu ajutorul săgeților sau cu mouse drag alege **DIN contul** din care vrei să faci schimbul **ÎN contul** în care vrei să transferi.

Imediat sub selector, completează suma și alege valuta sumei pe care vrei să o vinzi/ să o cumperi, apasă apoi **CONTINUĂ**.

DIN CONTUL

Cont economii	CONT CURENT	CONT CURENT
RO 28 ROIN 1001 0001 0198 RO02 470,29 RON	RO 98 ROIN 1001 0001 0198 RO03 137.152,74 RON	RO 72 ROIN 9103 0001 0198 EU01 87,88 EUR

ÎN CONTUL

CONT CURENT	CONT CURENT	CONT CURENT
RO 72 ROIN 9103 0001 0198 EU01 87,88 EUR	RO 82 ROIN 1001 0001 0198 EU02 10,00 EUR	RO 42 ROIN 1050 1019 8015 9786 332,97 USD

Schimb valutar

1 ORDIN 2 3 4

PASUL 1 DIN 3

Ce vrei să cumperi? Completează suma și alege valuta pe care vrei să o cumperi de la bancă.


VALUTA
EUR

☐ Negociază

ANULEAZĂ CONTINUĂ

În următoarea fereastră verifică dacă detaliile schimbului sunt corecte. Apasă ÎNAPOI dacă vrei să editezi transferul sau pe CONTINUA pentru efectuarea schimbului.

DIN CONTUL



RO 13 ROIN 9115 0019 4158 RO02

Cont mama

SOLD DISPONIBIL:
8.005,60 RON

Schimb valutar

1 2 REVIZUIRE 3 4

PASUL 2 DIN 3

Verifică și confirmă detaliile schimbului valutar: contul creditat în care se transferă valuta, costul de vânzare și suma cumpărată.

CONTUL CREDITAT:	RO 94 ROIN 9115 0019 4158 EU01
COST VÂNZARE:	474,73 RON
SUMA CUMPĂRATĂ:	100,00 EUR
CURS VALUTAR:	4,7473

ÎNAPOI


CONTINUĂ

În cel de-al treilea ecran se afișează starea schimbului valutar: tranzacție finalizată cu succes sau tranzacție esuată.

Ai de asemenea la dispoziție câteva Opțiuni suplimentare: redirectionarea către un nou schimb valutar sau export în pdf a confirmării schimbului valutar efectuat.

Schimb valutar

1 2 3 4 STARE



Tranzacție efectuată!

Tranzacția a fost finalizată cu succes

Opțiuni

Efectuează schimb valutar

Exportă (pdf)

9.3. Istoric schimburi valutare

În această subsecțiune este afișat istoricul schimburilor valutare. În tabel ai opțiunea să filtrezi tranzacțiile în funcție de statusul fiecăruia, click pe Executate, În așteptare, Respinsă și Autorizare în așteptare, iar în tabel se vor afișa doar acele tranzacții selectate. Poți aranja și rearanja datele în funcție de data, costul vânzării, suma cumpărată, în funcție de cursul valutar sau în funcție de ora la care s-a realizat schimbul valutar.

Istoric schimburi valutare

TOATE

EXECUTATE

ÎN AȘTEPTARE

RESPINSĂ

AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE

☐

DATA	COST VÂNZARE	SUMA CUMPĂRATĂ	CURS VALUTAR	TIME
04/11/2019	474,73 RON	100,00 EUR	4,7473	14:47
08/10/2019	2,12 EUR	10,00 RON	4,7214	11:35
01/10/2019	4.775,90 RON	1.000,00 EUR	4,7759	17:22
01/10/2019	10,00 RON	2,09 EUR	4,7759	16:48
01/10/2019	10,00 RON	2,09 EUR	4,7759	16:45
25/07/2019	238,95 RON	50,00 EUR	4,7790	15:35

Caută

În partea dreaptă a tabelului cu schimburi valutare ai opțiunea de a căuta schimbul care te interesează.

Prin click pe un schimb din lista, în dreapta ecranului, se vor afișa detaliile schimbului respectiv.

10. Depozite

În secțiunea **Depozite** poți vizualiza detaliile fiecărui depozit. În partea superioară a ecranului ai selectorul de depozite cu ajutorul căruia treci de la un depozit la altul. Pe măsura ce schimbi depozitele, în josul paginii se vor încărca detaliile depozitului selectat.

Cont de depozit standard 500,00 RON

Cont de depozit standard 1.000,00 RON

Cont de depozit standard 100,00 EUR

Detalii depozit

SUMAR DEPOZIT

Alfă rapid cele mai importante detalii despre depozitul tău.

DETALII SUPLIMENTARE

Descriere

Optiuni

NUME CONT: Cont de depozit standard

IMAGINE CONT:

SOLD DISPONIBIL: 1.000,00 RON

DATA DESCHIDERII: 23/09/2019

RATA DOBÂNZII: 0.90

DATA MATURITĂȚII: 23/10/2019

TOTAL DOBÂNDĂ LA MATURITATE: 0.74

DOBANDA FARA IMPOZIT: 0.67

Cont de depozit standard

TIP CONT: Cont depozit

CU PRELUNGIRE AUTOMATĂ: Nu

CAPITALIZARE: Nu

salt bank

Popescu Ion

Acasă

Conturi

Plăți

Schimb valutar

Depozite

Carduri

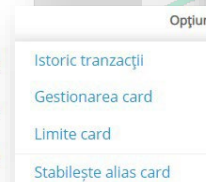
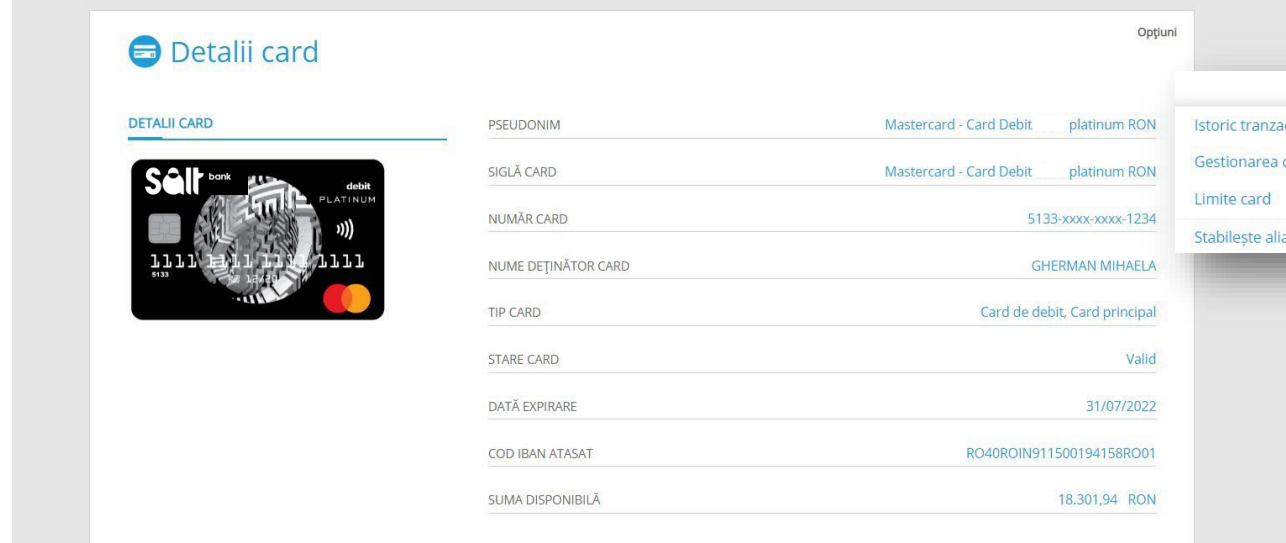
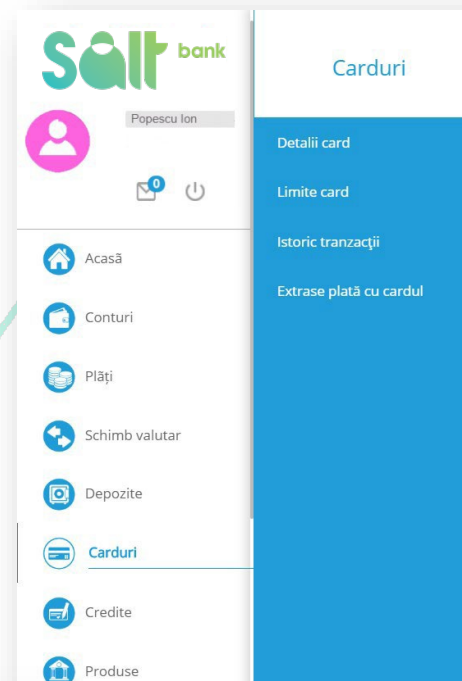
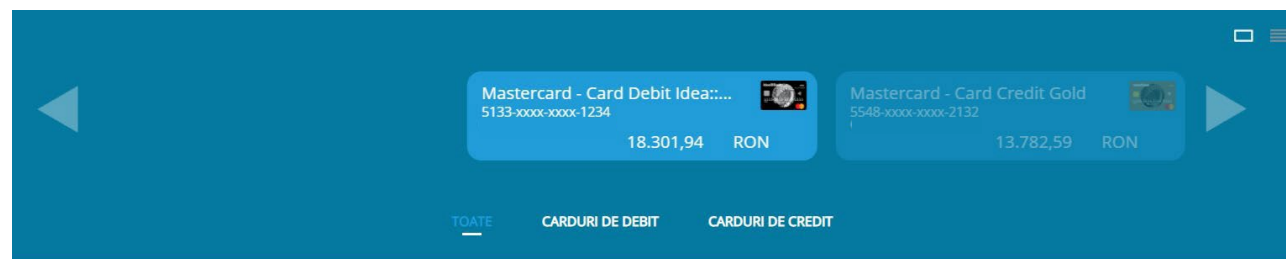
Credite

➤ Pentru fiecare depozit ai **Optiuni** suplimentare în partea dreaptă a zonei cu **Detalii depozit**. De aici poți vizualiza istoricul tranzacțiilor pe depozitul respectiv, îl poți lichida, sau poți personaliza depozitul (cu numele și imaginea dorite).

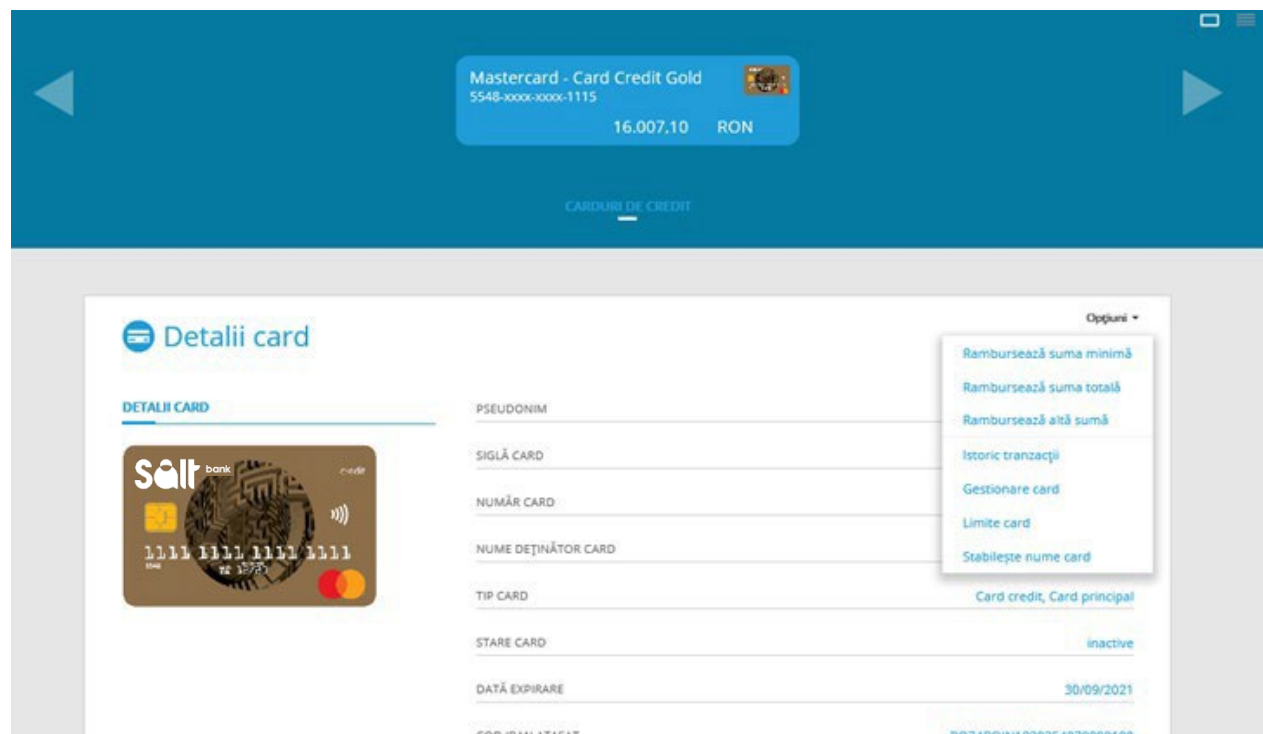
11. Carduri

Din secțiunea Carduri poți consulta detaliile tuturor cardurilor de debit și de credit pe care le ai la Salt Bank, poți stabili limitele fiecăruia pe diferite canale, poți vizualiza tranzacțiile efectuate cu cardul (inclusiv a celor care încă nu au fost înregistrate pe contul atașat cardului) și extrasul de card de credit.

1. Detalii card



Pentru fiecare card ai **Optiuni** suplimentare in partea dreapta a zonei cu Detalii depozit. De aici poti vizualiza istoricul tranzactiilor pe cardul respectiv, bloca/debloca/activa cardul, modifica limitele de tranzactionare, personaliza cardul (cu numele dorit).



➤ In plus, la cardul de credit ai **Opțiuni** suplimentare in partea dreapta a zonei: Rambursare suma minima/ suma totala/ alta suma.

Prin intermediul internet banking poti face rambursare pe cardul de credit doar dacă ai un alt cont cu sold, diferit de cel aferent produsului de creditare.

The screenshot shows the 'Rambursare' (Repayment) section of the Salt Bank internet banking interface. At the top, there are three account boxes: 'CONT PLĂTITOR' (Payor Account) with 'Everest' (RO 98 ROIN 9115 0000 5616 RO01) and a balance of 9.659,65 RON; 'CONT CURENT' (Current Account) with (RO 44 ROIN 9115 0000 5616 RO03) and a balance of 959.727,79 RON; and 'CONT BENEFICIAR' (Beneficiary Account) with 'CONT CARD CREDIT' and a balance of 5.991,60 RON. Below these, the 'Rambursare' section is active, showing a progress bar with '1 INTRODUCI DATE' (Enter Data) selected. The main form area has two tabs: 'RAMBURSEAZĂ SUMA TOTALĂ DE PLATĂ' (Repay Total Amount Due) and 'DETALII TRANSFER' (Transfer Details). Under the first tab, there is a text box stating 'Suma totală de plată datorată pentru cardul de credit, menționată în extrasul lunar. Valoarea este fixă, nu se poate modifica.' (Total amount due for the credit card, mentioned in the monthly statement. The value is fixed, it cannot be modified.) and a form field showing '210,49' RON. Under the second tab, there is a date field showing '08.09.2022' and a calendar icon. At the bottom, there are two buttons: 'ANULEAZĂ' (Cancel) and 'CONTINUĂ' (Continue).

11.2. Limite card

Mastercard - Card Debit
5133-xxxx-xxxx-1234
18.301,94 RON

Mastercard - Card Credit Gold
5548-xxxx-xxxx-2132
13.782,59 RON

TOATE

CARDURI DE DEBIT

CARDURI DE CREDIT

LIMITE CARD

Utilizare limite card pentru intern și extern
 Valori maxime persoane fizice

Limite ATM

▼

Detalii limită pe perioadă: zilnică

SUMĂ PE PERIOADĂ

5.000,00

Limite POS

▼

Detalii limită pe perioadă: zilnică

SUMĂ PE PERIOADĂ

20.000,00

Limite internet

▼

Detalii limită pe perioadă: zilnică

SUMĂ PE PERIOADĂ

10.000,00

CONFIRM

Limite card

Confirmare

Are you sure limit change

NU

DA

11.3. Istoric tranzactii

CARDURI

Mastercard - Card Credit Gold

5548-xxxx-xxxx-2132

13.782,59

RON

TOATE

CARDURI DE DEBIT

CARDURI DE CREDIT

Istoric tranzacții

Opțiuni

TOATE

EXECUTATE

ÎN AȘTEPTARE

	DATA	DETALII	SUMA
SE	01/10/2019	554861*****2132 ENID0003 ROM6011 3...	-2.000,00 RON
SE	01/10/2019	554861*****2132 ENID0002 ROM6011 3...	-130,00 RON
SR	01/10/2019	554861*****2132 REVOLUT*6731* GBR6...	-4.087,41 RON

ARATĂ MAI MULT

Opțiuni

Caută

Vizualizează lista

Exportă lista în format de tip CSV

Exportă lista în format de tip PDF

Exportă lista în format de tip XLS

11.4. Extras card de credit

Listă extrase

DATA EXTRAS	TIP FIȘIER	AȚIUNE
Aug 2022	Extras card de credit	DESCĂRCARE
Jul 2022	Extras card de credit	DESCĂRCARE
Jun 2022	Extras card de credit	DESCĂRCARE
May 2022	Extras card de credit	DESCĂRCARE

EXTRAS CARD

EXTRAS CARD

5548-xxxx-xxxx-2132

13.782,59

RON

EXTRAS CARD

5548-xxxx-xxxx-2132

13.782,59

RON

EXTRAS CARD

5548-xxxx-xxxx-2132

13.782,59

RON

12. Credite

În secțiunea **Credite** poți vizualiza bineînțeles detaliile fiecărui credit. În partea superioară a ecranului ai selectorul de credite cu ajutorul căruia treci de la un credit la altul. Pe măsura ce schimbi creditele, în josul paginii se vor încărca detaliile creditului selectat.

Credit Selfie 30.243,76 RON

Detalii cont

SUMAR CONT

Alfă rapid cele mai importante detalii despre contul tău.

LIMITĂ CREDIT:	34.000,00 RON
NUME CONT:	Credit Selfie
IMAGINE CONT:	
STARE CONT:	activ
SOLD DISPONIBIL:	30.243,76 RON
TOTAL SUMĂ DATORATĂ:	1.429,70 RON
DESCRIERE CREDIT:	Creditul nevoi personale
SUMA URMĂTOAREI PLĂȚI:	1.429,70 RON
URMĂTOAREA DATĂ DE PLATĂ:	18/11/2019
RATA DOBÂNZII:	9.3 %
SUMA RESTANTĂ:	0,00 RON

DETALII SUPLIMENTARE

Descriere

TIP CONT:	Cont credit
NUMĂR RATE DE ACHITAT:	49
DATA DESCHIDERII:	26/11/2018
COD IBAN ATASAT:	RO02ROIN9115001941580001
DATA MATURITĂȚII:	23/11/2023



- Opțiuni**
- Extrase cont
 - Plan rambursare
 - Schimbă nume cont
 - Schimbă imagine cont

➤ Pentru fiecare credit ai **Opțiuni** suplimentare în partea dreaptă a zonei cu **Detalii** credit. De aici poți personaliza creditul (cu numele și imaginea dorite), iar prin click pe **Plan rambursare** vei accesa graficul de rambursare detaliat.

ÎNCHIDE x

Grafic de rambursare:

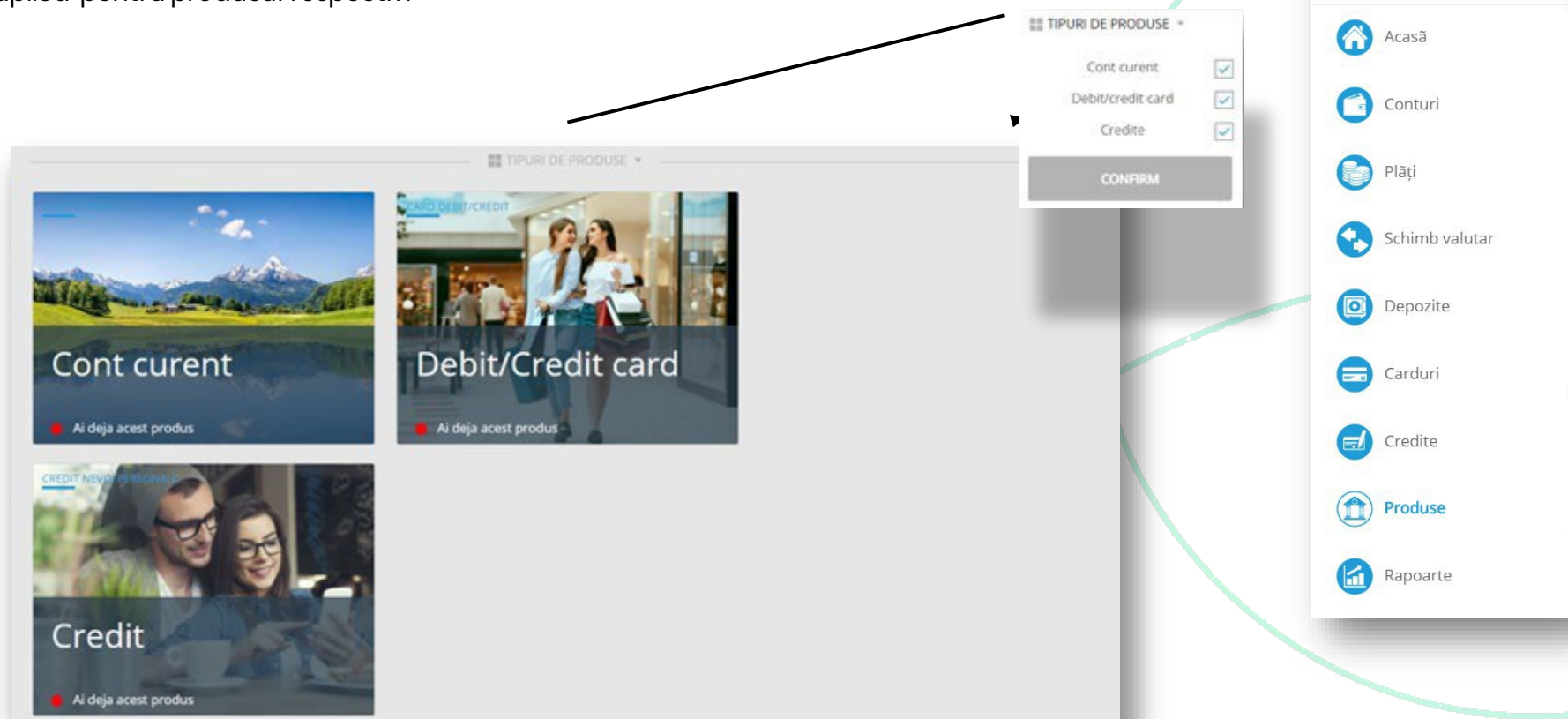
1	
DATA	18/11/2019
RAMBURSAREA PRINCIPALĂ	474.16
PLATA DOBÂNȚĂ	955.54
COMISION TOTAL	0.0
ANUITATE	1429.70
SOLD DATORAT	29769.60

2	
DATA	17/12/2019
RAMBURSAREA PRINCIPALĂ	499.69

13. Produse

În secțiunea **Produse** se regăsesc produsele Salt Bank pe care le poți achiziționa prin platforma de internet banking. Acestea se împart în mai multe secțiuni de produse: conturi curente, carduri de debit sau de credit, și credite (poți filtra secțiunile prin click pe TIPURI DE PRODUSE afișat în partea superioară a secțiunilor de produse).

Prin click pe secțiunea care te interesează, pe butonul **DETALII** afli mai multe informații și poți aplica pentru produsul respectiv.



13.1. Deschide cont curent nou

Daca vrei sa deschizi un cont curent nou trebuie doar sa apesi pe **APLICA** si vei fi directionat pe pagina in care completezi detaliile noului cont curent.

Cont curent

CARACTERISTICILE PRODUSULUI

TIP	Cont curent	STARE	Disponibil
VALUTA	RON,EUR,USD		

DESCRIERE PRODUS

Este modul nostru de a ti spune bine si venit. Un cont curent bancar usor de obtinut si de accesat, prin care administrezi simplu si eficient banii din cont!

INCHIDE APLICA

Deschidere cont curent

1 DESCHIDERE CONT CURENT 2

VALUTA

Alege valuta pentru noul cont curent.

RON

LISTA PRODUSE CONTINUA

Alege valuta pentru noul cont curent din lista derulanta: RON, EURO, USD si apasa **CONTINUA**.

Mai departe trebuie sa autorizezi aceasta noua actiune, tu alegi intre autorizarea automata sau autorizarea manuala **vezi cum autorizezi.**

Deschidere cont curent

1 2 STATUS

Tranzactie efectuată!

Opțiuni

Inapoi

13.2. Aplica pentru un card de debit sau de credit nou

Este foarte simplu sa aplici pentru un card nou, trebuie doar sa apesi pe **APLICA** si vei fi directionat pe pagina in care completezi detaliile noului card.

Card debit/credit

CARACTERISTICILE PRODUSULUI

TIP	Card debit/credit	STARE	Disponibil	VALUTA	RON,EUR,USD
-----	-------------------	-------	------------	--------	-------------

DESCRIERE PRODUS

Alege cardurile de la Idea-Bank, indiferent ca doresti un card de debit simplu de utilizat sau un card de credit avantajos. Cardurile sunt emise sub sigla Mastercard si pot fi utilizate in tara sau in strainatate, direct la comercianti, pentru tranzactii online sau la ATM. Toate cardurile au o valabilitate de 3 ani cu reînnoire automata.

INCHIDE APLICA

Solicita card debit

1 ALEGE CARD 2

DETALII DEBIT CARD

Alege valuta si tipul cardului de debit care te interesează, foto standard sau platinum și scrie numele complet care va apărea pe card.

TIP CARD

Card Debit Idea Foto RON

IdeaBank

Osiac Iulia Luana

ANULEAZA APLICA

Din selector, cu ajutorul sagetilor sau cu mouse-drag alegi **CONTUL PLATITOR** (respectiv contul la care vrei sa atasezi noul card), iar imediat sub selector alege tipul de cardului, de debit sau de credit, apoi scrie numele care vrei sa apara pe card si apasa **APLICA**.

Mai departe trebuie sa **autorizezi aceasta noua actiune**, tu alegi intre autorizarea automata sau autorizarea manuala – vezi cum autorizezi.

13.3. Aplica pentru un credit de nevoi personale

Din sectiunea Produse poti aplica pentru un credit de nevoi personale. Apasa pe **APLICA** si vei fi directionat pe pagina in care completezi detaliile noului credit.

Credit nevoi personale

CARACTERISTICILE PRODUSULUI			
TIP	Credit nevoi personale		
STARE	Disponibil	VALUTĂ	RON, EUR

DESCRIERE PRODUS

Cu Ideacredit găsești soluția perfectă atunci când vrei să îți schimbi autoturismul, să renovezi locuința sau când vrei să refinanțezi alte credite, overdraft sau carduri de credite de la alte bănci pentru o singură rată lunară, mai avantajoasă. Poți accesa un împrumut între 15.001 lei și până la 100.000 lei, pe o perioadă de cel puțin 6 luni și cel mult 5 ani. Este simplu să îți pui ideile în practică!

ÎNCHIDE APLICA

Solicită credit nevoi personale

1 COMPLETEAZĂ CERERE CREDIT 2

DETALII CREDIT NEVOI PERSONALE

Credit de nevoi personale de la IdeacBank este soluția perfectă atunci când vrei să îți schimbi autoturismul, să renovezi locuința sau când vrei să refinanțezi creditul, overdraftul sau cardurile de credite de la alte bănci pentru o singură rată lunară, mai avantajoasă. Poți obține de la 4.000 lei până la 100.000 lei, doar cu actul de identitate, pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 5 ani. În plus, beneficiezi de o dobândă redusă cu 2% pentru virarea veniturii prin IdeacBank. Aplică acum!

PERIOADĂ CREDIT
12 luni

VALUTĂ
RON

☐ Credit de refinanțare

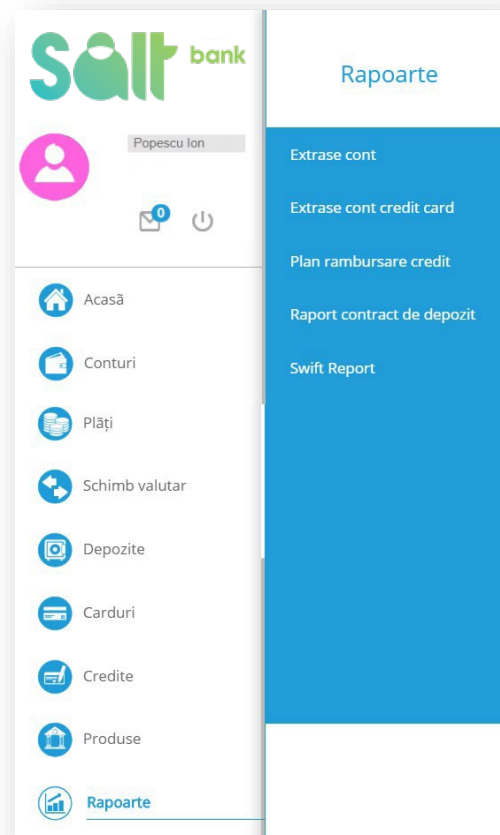
ANULEAZĂ APLICA

Completeaza si selecteaza perioada (intre 6 si 60 de luni), suma si bifeaza, dupa caz, Credit de refinantare. Apasă **APLICA** si **autorizeaza aceasta noua actiune**, tu alegi intre autorizarea automata sau autorizarea manuala.

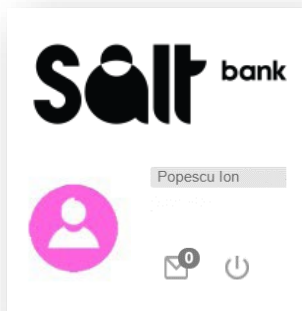
14. Rapoarte

Din secțiunea Rapoarte poți genera extrase pentru conturile curente sau poți vizualiza extrasul cardului de credit, planul de rambursare al creditului, contractul de depozit sau raportul SWIFT al plății valutare.

Extrase cont
Extras cont card de
credit Plan rambursare
credit Raport contract
de depozit Raport SWIFT

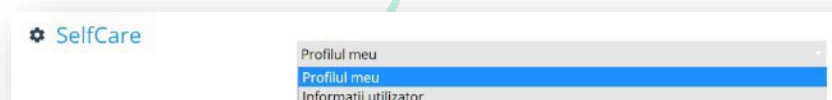


15. SelfCare



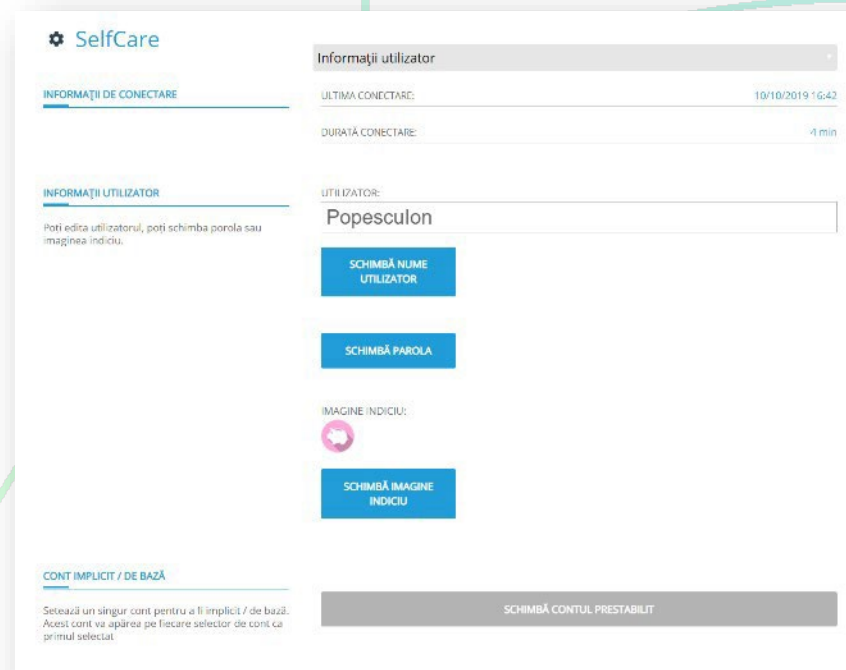
În meniul principal, în dreptul numelui tau, apare imaginea profilului, apasă pe imagine pentru a accesa secțiunea SelfCare.

Aici vizualizezi datele profilului din **myBank** și poți modifica foarte simplu informațiile asociate contului tau, precum utilizator, parola sau adresa de corespondență. Ai la dispoziție două subsecțiuni, pe care le schimbi din lista derulantă din zona superioară a secțiunii SelfCare: **Informații utilizator** și **Profilul meu**.



15.1. Informații utilizator

Aici poți vedea informații despre când a avut loc ultima conectare în platforma de internet banking și durata acesteia. Tot de aici poți edita datele de conectare în **myBank**.



15.1.1. Modificarea utilizator

Selectează butonul SCHIMBA NUME UTILIZATOR, completează informațiile solicitate în noua fereastră și apasă pe butonul CONFIRM. Ulterior, autorizează acțiunea cu ajutorul mToken poți opta pentru două variante: **autorizarea automată** sau **autorizare manuală** (vezi Manual mToken).

15.1.2. Modificare parola

Selectează butonul SCHIMBA PAROLA, completează informațiile solicitate în noua fereastră și apasă pe butonul CONFIRM. Ulterior, autorizează acțiunea cu ajutorul mToken, prin **autorizarea automată** sau **autorizare manuală**.

15.1.3. Modificare imagine indiciu

Selectează SCHIMBA IMAGINE INDICIU, alege nouă imagine pentru indiciu și butonul CONFIRM. Apoi, autorizează acțiunea prin mToken.

15.1.4. Modificare cont implicit/de baza

Contul implicit sau contul de baza este **primul cont selectat** atunci când navighezi între secțiunile din platforma de internet banking. Pentru a edita apasă pe SCHIMBA CONTUL PRESTABILIT și setează contul de baza pentru fiecare dintre opțiunile pe care le ai în lista, apoi apasă OK.

15.2. Profilul meu

Aici poti vizualiza datele personale, adresa din actul de identitate, adresa de corespondenta, numarul de telefon si adresa de e-mail asociate platformei de internet banking **myBank**.

SelfCare

Profilul meu

DATE PERSONALE

Descriere grup personal

PERNUME SI NUME: Popescu Ion

DATA NAȘTERII: 22.11.2000

GEN: masculin

ADRESA REZIDENȚIALĂ

Descriere grup rezidențial

ADRESA: Strada, numar, bloc, etaj, sector, județ

ORAȘ: București, Sectorul 1

COD POȘTAL:

ȚARA: RO

SCHIMBĂ ADRESA DE CONTACT

Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7

București Sectorul 2

020335

RO

NUMERE DE TELEFON

Număr de telefon asociat contului de internet banking: 0210XXXXXX

E-MAIL

E-mail asociat contului de internet banking: adresa@email@XXXXXXX.com

SALVARE MODIFICĂRI

15.2.1. Modificare imagine de profil

Cu mouse over peste imaginea de profil apare optiunea **SCHIMBA IMAGINE**, apasa, incarca noua imagine de profil si apoi apasa pe butonul **SALVARE**.

Schimbare imagine profil

ÎNCĂRCAȚI NOUA DVS. IMAGINE DE PROFIL

Imaginea de profil actuală este :

Descriere schimbare imagine profil

ÎNAPOI **SALVARE**

15.2.2. Modificarea adresa de contact

Tot in Sectiunea Profilul meu din SelfCare poti schimba adresa de contact, adica adresa de corespondenta in relatia cu Banca. Completeaza direct in campurile din sectiunea **SCHIMBĂ ADRESA DE CONTACT** noua adresa si apoi apasa **SALVARE MODIFICARI**.

SCHIMBĂ ADRESA DE CONTACT

Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7

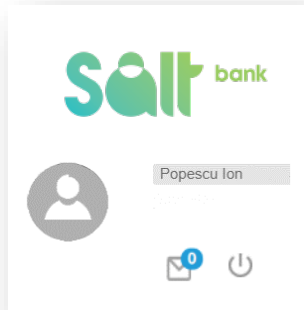
București Sectorul 2

020335

RO

SALVARE MODIFICĂRI

16. Mesaje



Pentru a accesa secțiunea Mesaje în meniul principal, imediat sub numele profilului tău simbolul unui plic, apasă pe simbol și ai intrat în mesajeră virtuală.

Aici primești mesaje din partea băncii, dar poți de asemenea trimite mesaje către banca foarte ușor, iar listele derulante te vor ajuta să clasifici mesajul pentru a primi un răspuns cât mai repede.

Mesaje

Caută mesaje

MESAJ NOU

PRIMIT	1
NECITIT	0
CITIT	1
PRIORITAR	0
TRIMIS	0
ARHIVAT	1

Toate

Atenționare phishing! 28/08/2019 13:54

ARATĂ MAI MULT

ÎNCHIDE x

Mesaj nou

TIP MESAJ

Întrebare

Subiect

Mesaj

PRIORITATE

Normal

ATAȘAMENTE

Atașamente

ANULEAZĂ TRIMITE E-MAIL

Trimite mesaj

Pentru a trimite un mesaj apasă pe butonul **MESAJ NOU**, completează toate câmpurile din noua fereastră, alături de mesajul tău. Poți selecta tipul mesajului din lista derulantă (reclamație, tranzacții respinse, asistență suport, întrebare, sugestie, altul), prioritatea sa (normal, urgent) și poți adăuga un atașament, apoi apasă **TRIMITE E-MAIL**.

Thank you!

